



DIREITOS E DEVERES DO CONSUMIDOR

TROCADOS POR MIÚDOS



É muito importante conheceres os teus direitos e deveres para seres um cidadão lúcido, crítico e responsável, e assim agires melhor no mundo em que vivemos.

Em Portugal, os Direitos dos Consumidores estão consagrados na Constituição da República (Artº 60º) e na Lei de Defesa do Consumidor (Lei nº24/96, de 31 de Julho).



Quais são os Direitos Fundamentais dos Consumidores?

- > DIREITO À PROTECÇÃO DA SAÚDE E SEGURANÇA
- > DIREITO À QUALIDADE DOS BENS E SERVIÇOS
- > DIREITO À PROTECÇÃO DOS INTERESSES ECONÓMICOS
- > DIREITO À PREVENÇÃO E À REPARAÇÃO DOS BENS
- > DIREITO À FORMAÇÃO E À EDUCAÇÃO PARA O CONSUMO
- > DIREITO À INFORMAÇÃO PARA O CONSUMO
- > DIREITO À REPRESENTAÇÃO E CONSULTA
- > DIREITO À PROTECÇÃO JURÍDICA E A UMA JUSTIÇA ACESSÍVEL E PRONTA



E, os Deveres?

- > DEVER DE CONSCIÊNCIA CRÍTICA
Questionar, emitir opiniões, tomar atitudes
- > DEVER DE AGIR
Combater a passividade, ser capaz de intervenção
- > DEVER DE PREOCUPAÇÃO SOCIAL
Ter consciência das consequências das nossas opções de consumo, reconhecer grupos desfavorecidos
- > DEVER DE CONSCIÊNCIA AMBIENTAL
Compreender as consequências ambientais do consumo e a responsabilidade pessoal e colectiva na conservação dos recursos existentes
- > DEVER DE SOLIDARIEDADE
Ser solidário com os outros, compreender o mundo numa perspectiva global e interligada



Há muitas maneiras de aprender os nossos Direitos e Deveres, uma delas é a música, fixa-se tudo mais depressa.
Qualquer um de nós é capaz de aprender um rap, é só entrar no ritmo, e dizer as palavras....

Rap do Eco Consumidor

Se quero ser um bom cidadão
dez direitos tenho à minha mão
Além dos direitos eu tenho deveres
Que será muito fixe tu aprenderes.

Tudo o que compro tem de ter qualidade
e estar adaptado à minha idade
Com muito cuidado e muita atenção
Para ver o uso e a duração
Se há alguma coisa em que sou cioso
É verificar tudo o que é perigoso
Nunca gasto dinheiro sem pensar
Olho bem pra etiqueta pr'o preço comparar
Sei o que bebo, sei o que trínco
Sei o que compro e com o que brinco
Seja bicicleta, seja trotinete
Seja um jogo, ou uma chiclete
Não vou atrás do que o pacote promete
Leio rótulos, e peço explicações
Vejo bem as etiquetas, peço opiniões
Professores e pais, doutores e amigos
Alertem-nos sempre para os maiores perigos.
São os corantes, os estabilizantes
Os conservantes, e os antioxidantes...
Ai, tanta coisa para decorar
Mas assim eu sei, não me vou enganar
Para bem viver, todos os direitos

do consumidor quero aprender
Se quero gastar o dinheiro numa boa
Tenho de pensar, não fazê-lo à toa
De todas as letras do alfabeto
o R eu tenho de fixar
Reduzir, reutilizar, reciclar e repensar
Reduzir, não consumir tanto
Isto é o mais importante
Reutilizar, outra vez usar
Reciclar, com o mesmo fabricar
E antes os lixos separar,
Papelão, pilhão, pacotão, vidro
Nada deito para o chão/
Nada deito para o chão
Tudo está na minha mão/
Tudo está minha mão
Acho muito fixe ver televisão
Nada escapa à minha reflexão
Estou informado, estou preparado
Não quero ficar bué d'enganado

Com tudo isto posso dizer
Que é bom saber, é bom viver.

Se quero ser um bom cidadão
Dez direitos tenho à minha mão
Além dos direitos eu tenho deveres
Que será muito fixe tu aprenderes....



Isto é mesmo fácil, isto é mesmo fixe!